recordia

Grabación de llamadas para cumplimiento PCI DSS

La Anonimización automatizada que permite eliminar datos sensibles de las grabaciones y transcripciones y asegurar el cumplimiento PCI.

Los estándares de cumplimiento de PCI DSS protegen los datos personales referentes a las **tarjetas de crédito** que los clientes comparten en llamadas telefónicas durante transacciones financieras con el objetivo de evitar fraudes y robos de estos datos sensibles.

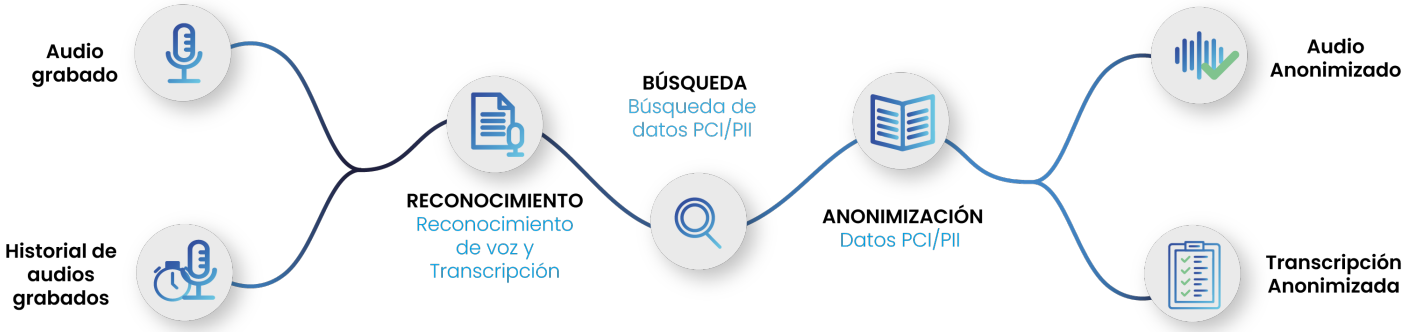
Brindar seguridad a los datos sensibles de los clientes no es simplemente una buena práctica; es fundamental para proteger su organización y evitar multas y costes por demandas e indemnizaciones.

¿Cómo funciona la Anonimización PCI Recordia®?

La Anonimización PCI de Recordia® es una solución de cumplimiento basada en la nube que aplica un motor de reconocimiento de voz altamente preciso y algoritmos de aprendizaje automático para identificar y eliminar datos sensibles PCI de las grabaciones y transcripciones de llamadas.

Según la normativa PCI DSS, se deben anonimizar todos los datos asociados a las tarjetas de pago, es decir, los datos del número de tarjeta (PAN), los códigos CAV2/CVC2/CVV2/CID y la fecha de caducidad.

Los datos sensibles se borran automáticamente de la grabación y se sustituyen por un ruido blanco, devolviendo la grabación depurada y la transcripción con los datos eliminados.



La anonimización de datos sensibles permite consultar y compartir fácilmente y de manera segura las grabaciones y transcripciones de llamadas para revelar información clave sobre los clientes, facilitando la formación de agentes y el análisis de la experiencia de los clientes sin infringir las normas de cumplimiento PCI DSS.

La Anonimización PCI de Recordia® detecta y elimina eficazmente y en segundo plano todos los datos PCI de las tarjetas en las grabaciones y transcripciones de llamadas.

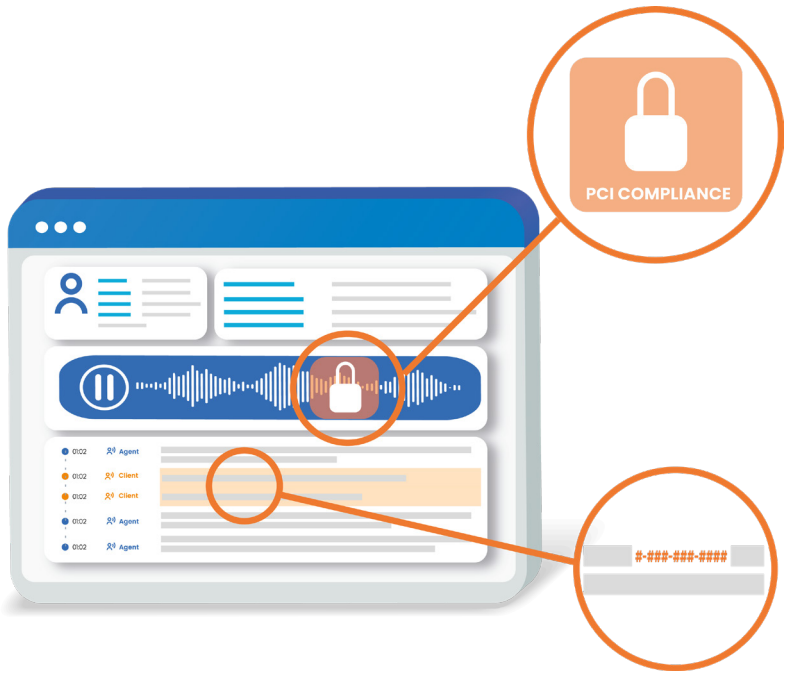
Ofrecemos la máxima seguridad para su empresa y sus clientes

Anonimización en Audio

El módulo PCI de Recordia® elimina de forma permanente todos los datos confidenciales de las conversaciones en las grabaciones de llamadas. Tras la reproducción de una llamada, Recordia® enmascara el segmento de audio de la llamada donde se reproducen los datos confidenciales con un ruido blanco.

Anonimación en la Transcripción

Elimina los datos financieros y confidenciales de los clientes dentro de las transcripciones de voz a texto, reemplazando los datos sensibles con marcas hash.



Características

- **Anonimización completa** de secuencias numéricas en transcripciones y archivos de audio grabado.
- Cada registro tiene su autenticidad asegurada y certificada gracias a la huella digital HASH.
- Recordia® proporciona un alto nivel de seguridad mediante el cifrado de datos sensibles a través de algoritmos AES256 y está certificada con la **ISO 27001.**
- Admite **exclusiones de números o datos no sensibles** (por ejemplo, valores en dólares, números de teléfono, fechas, etc.).
- Los registros sólo se pueden reproducir dentro de la plataforma y los privilegios de descarga y exportación se pueden controlar y revocar en cualquier momento.
- **Fácil integración e implementación a través de API** con gran variedad de infraestructuras o proveedores externos. Fácil, simple y rápido.
- Posibilidad de adquirir la solución completa Recordia® con grabación, transcripción y análisis inteligente de la conversación.

C/ Joaquín Turina, 2, Pozuelo de Alarcón
28224 Madrid – ESPAÑA
Tel. +34 917 498 700

C/ Sabino Arana, 18
08028 Barcelona – ESPAÑA
Tel. +34 934 098 480

17 State Street, 40th Floor, New York, NY 10004, USA
Tel. +1 646 975 94 53